



3C Service s.a.s.

Informatica: Servizi e Vendita

Via Sistina 12 – 00187 Roma
 Tel. 064881277 – fax 064825250
 www.3cservice.it – info@3cservice.it

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA ASSICURATIVA. MONTE ORE A SCALARE

Con il presente contratto la nostra società si impegna a fornire un servizio di assistenza tecnica informatica Hardware/Software presso i Vostri uffici mantenendo in efficienza e in piena funzionalità tutte le Vostre apparecchiature informatiche (Computer, Periferiche, Rete aziendale, Servizi internet). Per l'applicazione del presente accordo ci si attenga alle clausole sotto elencate.

- Ove non specificato i prezzi debbono intendersi al netto delle imposte.
- Il servizio ha una durata di un anno dal momento della stipula, per un numero di ore corrispondenti a quelle acquistate nel pacchetto da Voi sottoscritto ⁱ.
- Il viaggio sarà calcolato solo come tempo percorso di andata e non verrà conteggiato affatto nelle zone limitrofe alla nostra azienda.
- L'intervento tecnico avrà luogo presso i Vostri uffici entro 8 ore lavorative dalla Vostra richiesta ⁱⁱ. Per talune problematiche, a discrezione dello staff tecnico e dietro benestare del cliente, potrà essere eseguita una assistenza telefonica o remota allo scopo di risolvere tempestivamente il problema.
- Qualora l'intervento non sia risolutivo presso il cliente, si procederà con il ritiro dell'apparecchiatura per la riparazione presso i nostri laboratori.
- Non è applicato diritto di chiamata.
- La modalità del conteggio delle ore avverrà tramite la stesura di rapporti di assistenza tecnica, che il nostro personale si impegnerà a formalizzare al termine di ogni intervento di manutenzione presso i Vostri uffici, e che verranno da Voi controfirmati e di cui Vi sarà consegnata una copia ⁱⁱⁱ.
- Il pagamento del servizio in oggetto deve avvenire tassativamente entro 30 giorni dall'emissione della fattura.
- Nel caso in cui sia necessaria la sostituzione di componenti danneggiati, gli stessi dovranno essere forniti, installati e configurati dalla nostra società e verranno conteggiati separatamente. Tuttavia, qualora il valore delle parti di ricambio superi i 80,00 euro sarà esplicitamente richiesta l'approvazione del cliente.

Assistenza Tecnica On Site - Personal Computer – Fotocopiatrici - Stampanti – Fax - Noleggi

Codice Fiscale e Partita IVA : 04879861005



3C Service s.a.s.

Informatica: Servizi e Vendita

Via Sistina 12 – 00187 Roma
Tel. 064881277 – fax 064825250
www.3cservice.it – info@3cservice.it

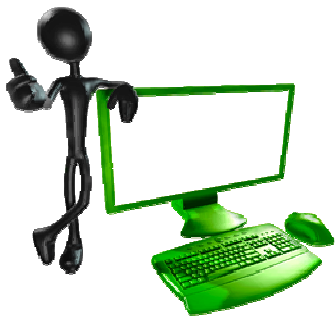
La nostra società non sarà ritenuta in alcun modo responsabile, nel caso di rottura Hardware o malfunzionamento Software, della perdita di dati informatici della Vostra azienda contenuti e stipati nelle postazioni PC da noi assistite. Tuttavia sarà fornito adeguato supporto tecnico per realizzare tutte quelle procedure mirate ad impedire il rischio di perdita dei dati, come salvataggi programmati, copie multiple su supporti differenti ecc.

Il nostro personale tecnico, recepita la direttiva sulla privacy n.196/2003, e in perfetta ottemperanza della stessa, si impegna, qualora venga a prendere visione in maniera anche accidentale e fortuita di dati sensibili del cliente, di non trascriverli, copiarli, utilizzarli e comunque divulgarli a terzi.

In caso di cessazione anticipata del contratto di assistenza da parte del cliente nessuna somma ci potrà essere richiesta in restituzione.

Il servizio sarà erogato durante il normale orario lavorativo, vale a dire dal lunedì al venerdì secondo i seguenti orari: 9.00-13.30 , 15.00-18,30. È osservato un periodo di chiusura estiva di circa 2 settimane in Agosto durante il quale non sarà possibile usufruire dell'assistenza tecnica^{iv}. Per qualsiasi controversia sarà competente il foro di Roma.

Gli importi citati nel presente documento sono da intendersi I.V.A. esclusa.



3C Service s.a.s.

Informatica: Servizi e Vendita

Via Sistina 12 – 00187 Roma
 Tel. 064881277 – fax 064825250
 www.3cservice.it – info@3cservice.it

Totale Monte Ore	Costo
20	900,00
40	1700,00
60	2400,00

Monte ore di assistenza tecnica:

Totale dovuto: € + IVA

Il cliente firmando certifica di aver letto in ogni sua parte e di accettare tutte le clausole contenute nello stesso.

Data ___/___/___

Timbro e Firma

Assistenza Tecnica On Site - Personal Computer – Fotocopiatrici - Stampanti – Fax - Noleggi

Codice Fiscale e Partita IVA : 04879861005



3C Service s.a.s.

Informatica: Servizi e Vendita

Via Sistina 12 – 00187 Roma
Tel. 064881277 – fax 064825250
www.3cservice.it – info@3cservice.it

**In attesa di un cordiale cenno di riscontro Vi porgiamo
Distinti Saluti.**

3C Service sas

ⁱ Il numero di ore acquistate sono spendibili nell'anno solare successivo alla data di sottoscrizione dello stesso. Essendo il medesimo un contratto di assistenza tecnica "assicurativo", nell'eventualità in cui la Vostra Società non usufruisca dell'intero pacchetto ore acquistato le ore in eccedenza non potranno essere cumulate con la sottoscrizione di un nuovo contratto. Le ore del pacchetto acquistate e non utilizzate nell'anno solare seguente la stipula sono quindi da intendersi a "fondo perduto".

ⁱⁱ I periodi lavorativi sono dal Lunedì al Venerdì 9,00 -13,30 e 15,00-18,30. E' da considerarsi non lavorativo il periodo di chiusura estiva di circa 2 settimane che verrà comunque comunicato.

ⁱⁱⁱ Ogni intervento tecnico ha durata minima di un ora. Ogni frazione successiva ha durata minima di 30 minuti. Ritiro e riconsegna di apparecchiature viene valutato nel monte ore con il minimo aggravio possibile. Qualora i Vs uffici siano raggiungibili a piedi, le procedure di ritiro e riconsegna non incidono sul monte ore.

^{iv} Il periodo di chiusura verrà comunicato separatamente.

Assistenza Tecnica On Site - Personal Computer – Fotocopiatrici - Stampanti – Fax - Noleggi

Codice Fiscale e Partita IVA : 04879861005